

## INTRODUÇÃO

A Ouvidoria e Transparência Geral da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro, apresenta o Relatório Trimestral da transparência passiva, referente ao período de outubro a dezembro de 2020. Os dados aqui apresentados, referem-se às solicitações de informação realizadas via sistema e-SIC.RJ, com base na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e Decreto Estadual 46.475, de 25 de outubro de 2018.

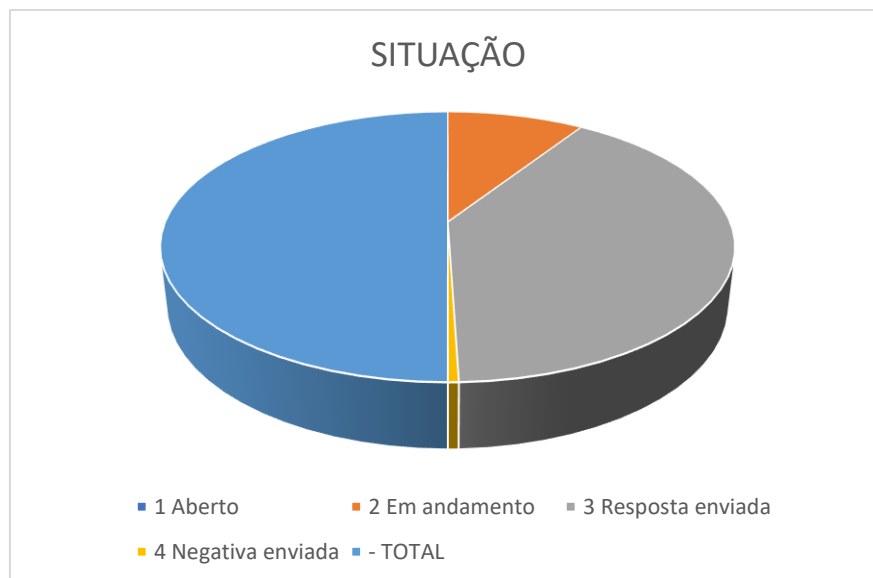
Concerne ao Serviço de Informação ao Cidadão disponibilizar informações produzidas ou custodiadas no âmbito das atribuições da SES/RJ, de interesse coletivo e geral, quando não sigilosas, pessoais, ou protegidas por legislação específica.

Busca-se, assim, propiciar ampla transparência, contribuir para a melhoria da gestão, ecoar a voz de cada cidadão e colaborar para a efetividade dos direitos fundamentais, zelando pela garantia da dignidade da pessoa humana e do livre acesso à informação detida pelos entes estatais.

### 1. Solicitações de informação:

Total de solicitações de acesso à informação registradas pelo e-SIC.RJ no período: 98.

ESTATÍSTICAS DE SOLICITAÇÕES			
Nº	Situação	Quantidade	Percentual
1	Aberto	0	0,00%
2	Em andamento	18	18,37%
3	Resposta enviada	79	80,61%
4	Negativa enviada	1	1,02%
-	<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

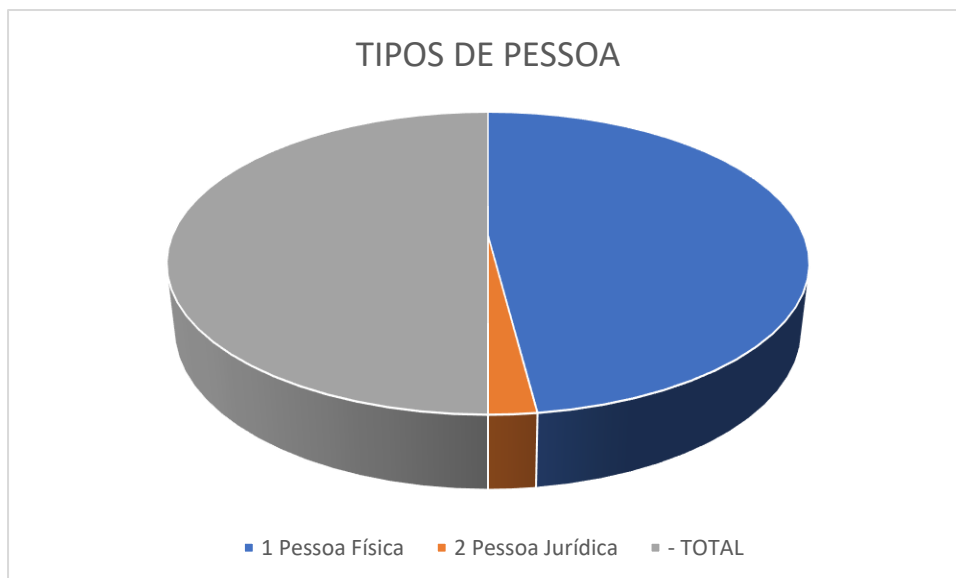


Cabe informar, que das manifestações registradas, em aberto não consta nenhuma, em andamento constam 18 (dezoito), respostas enviadas constam 79 (setenta e nove) e respostas com negativa consta 01 (uma), conforme exposto na tabela acima.

## 2. Características dos demandantes:

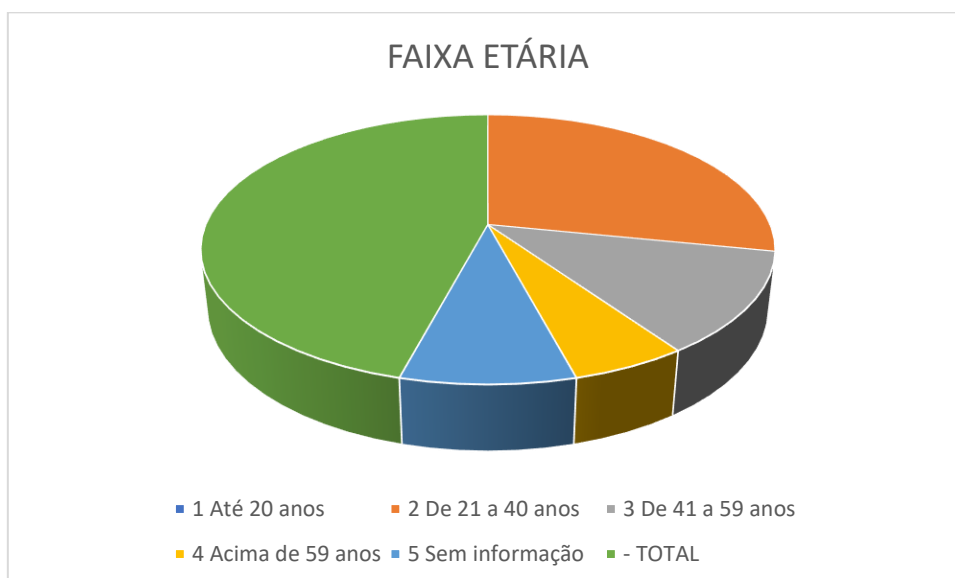
### a) TIPOS DE PESSOA

ESTATÍSTICAS DE SOLICITAÇÕES			
Nº	Tipo de Pessoa	Quantidade	Percentual
1	Pessoa Física	94	95,92%
2	Pessoa Jurídica	4	4,08%
-	<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>



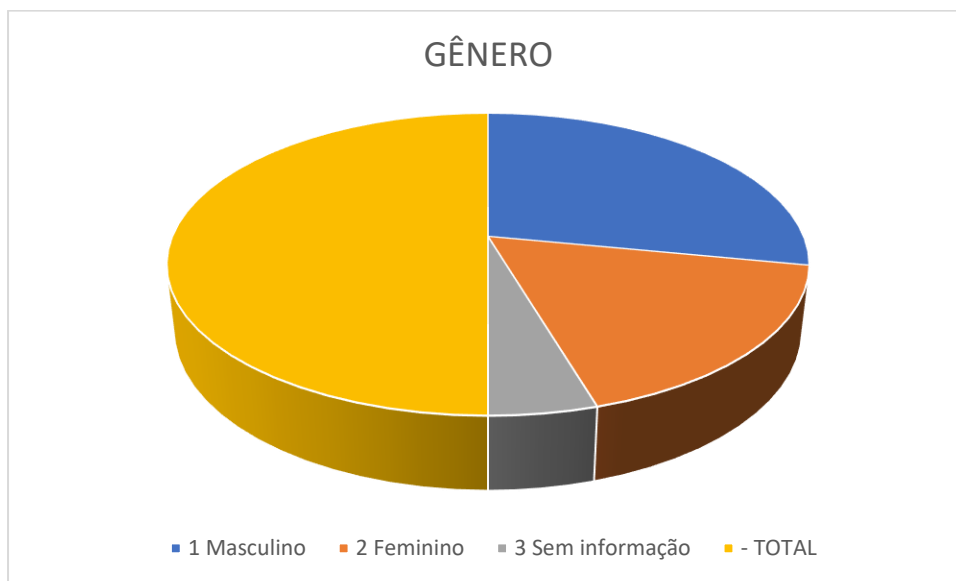
## b) FAIXA ETÁRIA

ESTATÍSTICAS DE SOLICITAÇÕES			
Nº	Faixa Etária	Quantidade	Percentual
1	Até 20 anos	0	0,00%
2	De 21 a 40 anos	51	52,00%
3	De 41 a 59 anos	22	22,40%
4	Acima de 59 anos	10	10,20%
5	Sem informação	15	15,30%
-	<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>



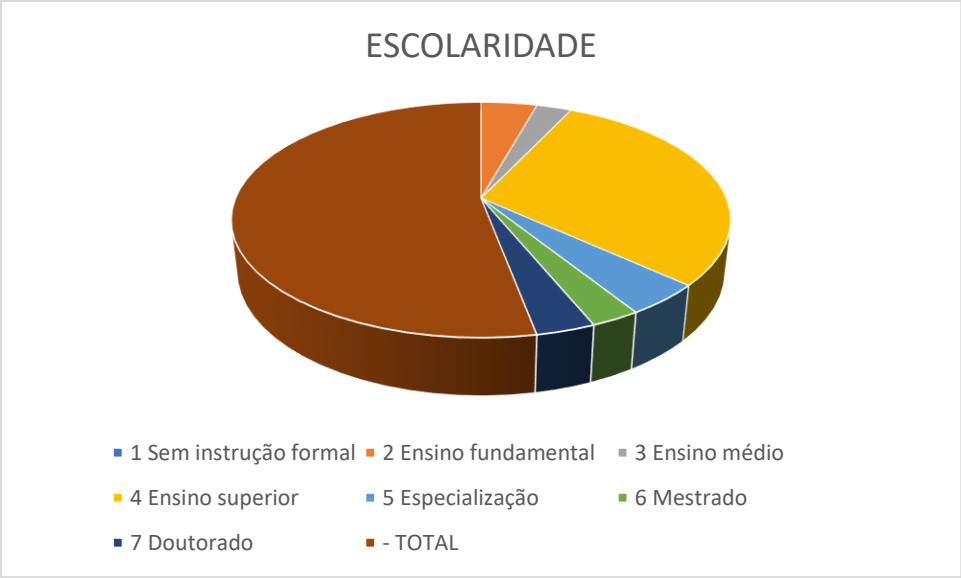
### c) GÊNERO

ESTATÍSTICAS DE SOLICITAÇÕES			
Nº	Sexo	Quantidade	Percentual
1	Masculino	55	61,80%
2	Feminino	34	38,20%
3	Sem informação	9	56,12%
-	<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>



### d) ESCOLARIDADE

ESTATÍSTICAS DE SOLICITAÇÕES			
Nº	Escolaridade	Quantidade	Percentual
1	Sem instrução formal	0	0,00%
2	Ensino fundamental	8	8,16%
3	Ensino médio	5	5,10%
4	Ensino superior	55	56,12%
5	Especialização	8	8,16%
6	Mestrado	5	5,10%
7	Doutorado	6	6,12%
-	<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>



### 3. Nuvem de Palavras



#### **4. Conclusão**

A Ouvidoria e Transparência Geral da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro, busca encaminhar as solicitações de informação recebidas com resposta imediata, sempre que possível. Uma vez não sendo a detentora da informação, encaminha as solicitações para o órgão/setor responsável, com o intuito de solicitar a manifestação e providências porventura cabíveis, receber orientações, informações e esclarecimentos necessários para a realização do atendimento aos cidadãos.

Por fim, a Ouvidoria tem a missão de representar todo cidadão, garantindo o acesso às informações sobre o âmbito da Secretária de Estado de Saúde do Rio de Janeiro de forma independente e imparcial.